2014. 9

INFORMATION

フリーダイヤル
0120-33-5500

ガス石油機器PLセンター

〒 101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 ／ FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1)受付件数

受付件数は19件で前年同月の7件に対して271．4%

(2)特　　徴

◇ 事故クレームは、ガレージでカートリッジガスこんろの上に焼き網を載せ加熱、さらに上に鍋を載せようとしたところ爆発、火傷を負った等4件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、マンションに設置しているガス給湯器の買い替えを検討中、3社の見積もりをとったところ、2社が排気管を取替えなければならないと言い、残りの1社は排気管の取替えは不要のため価格が3分の1位で済むと言う。どう判断したらよいか等4件。

◇ 問合せは、半年前に購入したビルトインガスこんろで片手鍋を使って調理し、中身をおわんに移し鍋の中身が少なくなってくると均衡が保てず不安定になる。五徳の構造が要因だと思うが何か改善方法はあるか等11件。

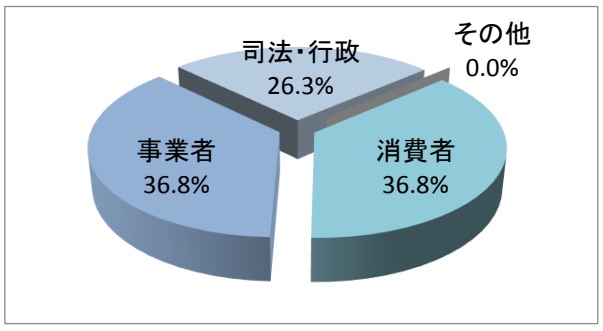
【2】受付実績合計

2－1)平成26年9月度

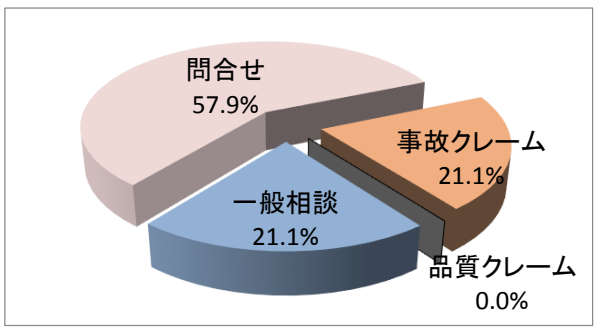
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計（構成比）
消費者	0	0	3	4	7 (36.8)
事業者	4	0	0	3	7 (36.8)
司法・行政	0	0	1	4	5 (26.3)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計（構成比）	4 (21.1)	0 (0.0)	4 (21.1)	11 (57.9)	19 (100.0)

注）前年同月の受付件数は7件、事故クレーム件数は2件

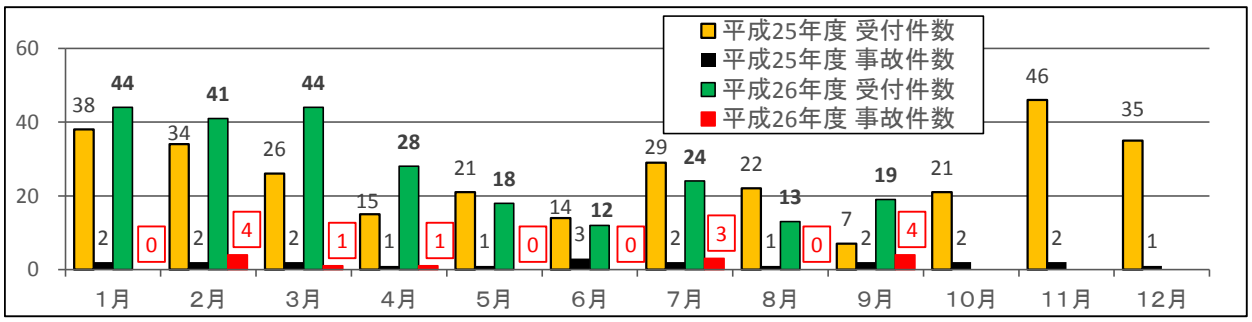
2－2）相談者別構成比



2－3)相談内容別構成比



2－4）受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

① カートリッジガスこんろで調理中、フライパンが急に落下し火傷を負った。

◇ カートリッジガスこんろに片手角型フライパンを載せ油を温めていたら、突然落下し油が足にかかり火傷を負った。被害者は、五徳の足が4本しかないので、不安定であることが落下した原因であると主張している。過去の事例と合わせて検証をお願いしたい。

（申出者 ： 東京都内事業者　No. 14092401 事故発生地域は不明）

◆ 現在調査中。

② カートリッジガスこんろを使用中、カセットこんろ用容器が爆発し火傷を負った。

◇ ガレージでカートリッジガスこんろにの上に焼き網を載せて5～10分加熱後、その上に鍋を載せようとしたらカセットこんろ用容器が爆発し、右腕及び右耳からほほにかけて火傷を負った。調査をお願いしたい。

（申出者 ： 東京都内事業者　No. 14092402 事故発生地域は兵庫県内）

◆ 外部検査機関にて調査予定。

③ 使用中のガス瞬間湯沸器が突然爆発し、火傷を負った。

◇ ガス瞬間湯沸器でお湯を出しながら洗い物をしていたら、5分以上使用した頃、突然爆発し炎が溢れ顔の右側を火傷し髪の毛が焦げた。また、上方棚に置いてあった取扱説明書も焦げた。その後正常に使用できていたが、心配になったので、当該メーカーの点検を受けたが異常は無かった。被害者父親より第三者機関での原因究明と被害者への対応をしてほしいと要求があったので調査をお願いしたい。

（申出者 ： 東京都内事業者　No. 14092403 事故発生地域は千葉県内）

◆ 外部検査機関にて調査中。

④ 使用中の石油ストーブから突然炎が立ち上がり、天井のシャンデリアが焦げて割れた。

◇ 消費者が石油ストーブに点火したまま、うたた寝していたところ、突然炎が立ち上がりシャンデリアの電球6個の内の1つが焦げて割れた。消防から火災による収容物焼損の罹災証明が発行されているが、その真偽をめぐりトラブルになっている。石油ストーブが異常燃焼をしたのかどうか検証してほしい。

（申出者 ： 大阪府内事業者　No. 14092404 事故発生地域は愛知県内）

◆ 現在確認中。

【5】未解決の案件処理状況（インフォメーションで掲載した事故案件）

9月度の未解決案件処理件数は0件。

以 上